

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Результат по виду работ (услуг) I.11

«Подготовка пакета методических документов для сопровождения образовательных организаций повышающих кадровый потенциал преподавателей русского языка, по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования»

ПАКЕТ МЕТОДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОВЫШАЮЩИХ КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА ПО ВОПРОСАМ ФОРМИРОВАНИЯ  
НАВЫКОВ ЧТЕНИЯ И ПИСЬМА УЧАЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФАКУЛЬТАТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ И  
ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ВСЕХ СТУПЕНЯХ СИСТЕМЫ  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В рамках исполнения обязательств по государственному контракту от 4 июля 2016 г. № 08.P27.11.0043 на выполнение работ (оказание услуг) для государственных нужд по проекту «Совершенствование технологий и методов формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций в рамках дополнительных занятий через повышение квалификации преподавателей русского языка»

Москва 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАКЕТ МЕТОДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОВЫШАЮЩИХ КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА ПО ВОПРОСАМ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЧТЕНИЯ И ПИСЬМА УЧАЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФАКУЛЬТАТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ И ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ВСЕХ СТУПЕНЯХ СИСТЕМЫ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
1.1 Методические рекомендации по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся .....	4
1.1.1 Ключевые ориентиры государственной политики в сфере обучения по русскому языку.....	4
1.1.2 Основные нормативные и программно-методические изменения в сфере реализации общеобразовательных программ, в том числе, адаптированных .....	7
1.1.3 Актуальные задачи и проблемы формирования навыков чтения и письма учащихся .....	10
1.1.3.1 Задачи и проблемы формирования навыков чтения и письма учащихся образовательных организаций.....	10
1.1.3.2 Актуальность вопроса в соответствии с результатами международных исследований PIRLS и PISA .....	11
1.1.3.3 Результаты мониторинга выявления потребности в повышении квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся .....	12
1.1.4 Предлагаемые рекомендации (п. I.1) по доработке вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования.....	14
I.1.4.1 Аналитические выводы по результатам экспертной оценки .....	14
I.1.4.2 Рекомендации по доработке вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования .....	19
I.1.4.3 Рекомендации по усовершенствованию технологий, методов формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций.....	20

I.1.4.4 Рекомендации к структуре подачи учебного материала .....	21
I.1.4.5 Рекомендации к форме подачи учебного материала: видеолекции, массовые открытые уроки и прочие формы (в том числе, с учетом возможности освоения материала слушателем без участия преподавателя) .....	22
I.1.4.6 Рекомендации к проектированию дизайна курса.....	24
I.1.4.7 Рекомендации к роли преподавателя .....	26
1.2 Объем полномочий, обязанностей и ответственности участников процесса по сопровождению образовательных организаций, повышающих кадровый потенциал преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма .....	27
1.3 Принципы защиты данных, используемых при проведении повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма .....	29
1.4 Методы сбора, хранения, обработки и использования информации, полученной в ходе проведения повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма.....	35

1 ПАКЕТ МЕТОДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОВЫШАЮЩИХ КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА ПО ВОПРОСАМ ФОРМИРОВАНИЯ  
НАВЫКОВ ЧТЕНИЯ И ПИСЬМА УЧАЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФАКУЛЬТАТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ И  
ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ВСЕХ СТУПЕНЯХ СИСТЕМЫ  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Методические рекомендации по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся

1.1.1 Ключевые ориентиры государственной политики в сфере обучения по русскому языку

Повышение эффективности и качества образования – основная цель государственной политики в сфере образования; структурные, институциональные и содержательные изменения в системе образования должны обеспечить решение вопросов социально-экономического развития, дать возможность экономике перейти на инновационный путь развития и войти России в число лидирующих мировых держав.

Государственная программа РФ "Развитие образования на 2013 - 2020 годы"<sup>1</sup>, в частности, ставит следующие задачи:

«формирование гибкой, подотчетной обществу системы непрерывного образования, развивающей человеческий потенциал, обеспечивающей текущие и перспективные потребности социально-экономического развития Российской Федерации»;

«модернизация образовательных программ в системах дошкольного, общего и дополнительного образования детей, направленная на достижение современного качества учебных результатов и результатов социализации».

В качестве одного из ожидаемых результатов реализации «Программы» называется улучшение результатов российских школьников по итогам международных сопоставительных исследований качества общего образования (PIRLS, TIMSS, PISA). Также ожидаемым результатом является повышение уровня квалификации преподавательских кадров.

---

<sup>1</sup> Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы"

В «Программе» указано на то, что результаты международных исследований в области чтения (PIRLS) показывают, что средний уровень подготовки российских школьников по традиционным критериям устойчиво превышает средние международные показатели. Однако пока не удалось решить задачу обеспечения равного качества образовательных услуг независимо от места жительства. Отмечается формирование сегмента школ, «устойчиво демонстрирующих низкие учебные результаты на всех ступенях образования. Образование в таких школах перестает выполнять функцию социального лифта, начинает воспроизводить и закреплять социальную и культурную дифференциацию». Эти школы требуют особого внимания.

Другую проблему, как отмечается в «Программе», показывают результаты международных сопоставительных исследований PISA: «отставание российских подростков от сверстников из большинства развитых стран мира по ключевым для формирования функциональной грамотности направлениям, в том числе по владению умениями применять полученные знания на практике. Это во многом является следствием недостаточного распространения деятельностных (проектных, исследовательских) образовательных технологий...»

Особое внимание уделено в «Программе» состоянию кадрового потенциала системы школьного образования, который становится тормозом на пути реализации поставленных задач. Отдельно говорится о модернизации системы повышения квалификации педагогических кадров: «высокоразвитые системы образования концентрируют сегодня внимание на развитии профессиональных компетенций учителя, выстраивая систему стимулов, обеспечивающих его заинтересованность в постоянном совершенствовании происходящего в классе процесса. Обновление профессиональных компетенций и повышение уровня подготовки управленческого и педагогического корпуса требуют большей мобильности и гибкости системы повышения квалификации, основанной на единых рамках профессиональных умений, но адресно отвечающей на персональные запросы педагогов и школ». В качестве одной из причин сохранения «архаичных по форме и содержанию образовательных программ» названо отсутствие конкуренции на рынке услуг дополнительного профессионального образования. Поставлена задача формирования эффективной системы непрерывного профессионального развития педагогов.

Ключевые ориентиры государственной политики в сфере обучения русскому языку отражены в «Концепции преподавания русского языка и литературы», принятой 9 апреля 2016 г., где сформулированы проблемы, требующие решения:

снижение мотивации обучающихся к чтению: «Изменение свойств и условий существования текстов, с которыми имеют дело дети и подростки (электронные носители с возможностями нелинейного представления текста, система гиперссылок, обилие коротких бытовых текстов, возникающих сиюминутно в печатной форме и размывающих представление об особом статусе печатного слова и др.), увеличение общего количества текстов, уменьшение их объема и изменение структуры наряду с целым рядом социальных и лингвосоциальных проблем приводят к тому, что традиционный, линейно разворачивающийся книжный текст большого объема все труднее воспринимается и прочитывается детьми. В некоторых случаях это становится серьезным препятствием для освоения литературных произведений и почвой, на которой расцветает имитационная читательская деятельность (чтение кратких пересказов, использование готовых сочинений и рефератов и др.)».

недостаточное обеспечение формирования коммуникативных компетенций содержанием учебного предмета "Русский язык": «Многие выпускники образовательных организаций недостаточно владеют навыками устной и письменной речи, нормами русского литературного языка и речевого этикета. Овладение теоретическими знаниями во многих случаях оказывается изолированным от умения применять эти знания в практической речевой деятельности».

недостаточное внимание способности понимать художественный текст в содержании учебного предмета «Литература» (в основном акцент делается на историко-культурной информации о произведении, авторе и литературном процессе, освоении понятийного аппарата литературоведения).

В связи с этим в «Концепции» выдвигаются требования к:

совершенствованию методик и приемов формирования интереса современного обучающегося к чтению (в том числе с учетом развития современных информационно-коммуникационных технологий);

обеспечению оптимального соотношения между теоретическим изучением языка и формированием практических речевых навыков;

разработке методик преподавания русского языка в условиях многоязычия, опирающихся на достижения современной лингвистики и теории межкультурной коммуникации;

усилению компонента, направленного на формирование читательских компетенций, а также способности осмысленно воспринимать художественный текст.

«Концепция» уделяет внимание и совершенствованию системы подготовки и дополнительного профессионального образования учителей русского языка и литературы. В частности в ней указывается на необходимость

разработки механизмов комплексного совершенствования профессиональных компетенций педагогических работников (в том числе в дистанционном формате с использованием современных информационно-коммуникационных технологий);

развития электронных образовательных сред, позволяющих педагогам систематически повышать свой профессиональный уровень.

### 1.1.2 Основные нормативные и программно-методические изменения в сфере реализации общеобразовательных программ, в том числе, адаптированных

В настоящее время утверждены федеральные государственные стандарты общего образования.<sup>2</sup> Принятые стандарты ориентируют педагогов на реализацию деятельностного подхода к изучению русского языка в школе. Примерные программы детализируют и раскрывают содержание стандарта, отбирая и структурируя содержание предмета на основе компетентностного подхода. Содержание программ направлено на формирование и развитие коммуникативной, языковой, лингвистической (языковедческой) и культуроведческой компетенции. Так, в Примерной программе основного общего образования отмечается: «Владение русским языком, умение общаться, добиваться успеха в процессе коммуникации являются теми характеристиками личности, которые во многом определяют достижения обучающихся практически во всех областях жизни, способствуют их социальной адаптации к изменяющимся условиям современного мира»<sup>3</sup>. Примерные программы предусматривают формирование таких умений, как различные виды чтения, информационная переработка

---

<sup>2</sup> Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (1-4 кл.) Приказ Минобрнауки России от 06 октября 2009 г. № 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 г. № 1241, от 22 сентября 2011 г. № 2357.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (5-9 кл.) Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897.

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования (10-11 кл.) Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413.

<sup>3</sup> Примерная основная образовательная программа основного общего образования, с. 228.

текстов, поиск информации в различных источниках, а также способность передавать ее в соответствии с условиями общения.

Таким образом, основной целью преподавания русского языка становится совершенствование речемыслительной деятельности, коммуникативных умений и навыков, обеспечивающих свободное владение русским литературным языком в разных сферах и ситуациях его использования; обогащение словарного запаса и грамматического строя речи учащихся; развитие готовности и способности к речевому взаимодействию и взаимопониманию, потребности к речевому самосовершенствованию.

В федеральных государственных образовательных стандартах всех ступеней школьного образования и в примерных образовательных программах говорится о личностных и метапредметных результатах обучения, в которых чтению отводится особая роль.. Чтение рассматривается как средство продолжения образования и самообразования, как средство познания мира и себя в этом мире, средство гармонизации человека и общества, создания образа будущего.

Коммуникативная направленность представлена и в описании профессиональных компетенций учителя русского языка<sup>4</sup>:

формирование метапредметных компетенций, умения учиться и универсальных учебных действий до уровня, необходимого для освоения образовательных программ основного общего образования;

обучение методам понимания сообщения: анализ, структуризация, реорганизация, трансформация, сопоставление с другими сообщениями, выявление необходимой для анализирующего информации;

осуществление совместно с обучающимися поиска и обсуждения изменений в языковой реальности и реакции на них социума, формирование у обучающихся «чувства меняющегося языка»;

использование совместно с обучающимися источников языковой информации для решения практических или познавательных задач;

формирование установки обучающихся на коммуникацию в максимально широком контексте, в том числе в гипермедиа-формате;

---

<sup>4</sup>Профессиональный стандарт педагога (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н.



формирование у обучающихся культуры ссылок на источники опубликования, цитирования, сопоставления, диалога с автором, недопущения нарушения авторских прав.

Основанием для реализации проекта «Совершенствование технологий и методов формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций в рамках дополнительных занятий через повышение квалификации преподавателей русского языка» являются следующие нормативные и правовые документы:

Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы";

Федеральная целевая программа развития образования на 2016 - 2020 годы, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 года №497;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.05.2015 N 481 «О федеральной целевой программе «Русский язык» на 2016 - 2020 годы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»;

Профессиональный стандарт педагога (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н;

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (1-4 кл.) Приказ Минобрнауки России от 06 октября 2009 г. № 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 г. № 1241, от 22 сентября 2011 г. № 2357;

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (5-9 кл.) Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897;

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования (10-11 кл.) Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413.

### 1.1.3 Актуальные задачи и проблемы формирования навыков чтения и письма учащихся

#### 1.1.3.1 Задачи и проблемы формирования навыков чтения и письма учащихся образовательных организаций

Современные преобразования школы включают в себя выбор траектории обучения, большую самостоятельность в процессе учения, групповые и индивидуальные проекты, что с необходимостью предполагает:

умение ученика ориентироваться в потоке информации; анализировать и отбирать нужную информацию;

высокий уровень читательской грамотности;

достаточно развитую способность к письменной и устной монологической речи;

умение работать в команде, умение продуктивно обсуждать какую-либо проблему.

Речь идёт о становлении в процессе образования ряда ключевых компетентностей, которые обеспечат выпускнику школы успешность в дальнейшем обучении и профессиональной деятельности.

В нормативных документах (см. пп. 1.1.1., 1.1.2.) сформулированы проблемы в области формирования навыков чтения и письма, требующие немедленного решения:

трудности в понимании традиционного, линейно разворачивающегося книжного текста большого объема;

замещение читательской деятельности имитационной читательской деятельностью;

недостаточность профессиональных компетенций учителя для формирования читательской грамотности учащихся;

«пробелы» в содержании учебных предметов «Русский язык» и «Литература» (недостаточное внимание уделено формированию коммуникативных компетенций, практической речевой деятельности, пониманию художественного текста).

И как следствие вышеперечисленного:

снижение мотивации учащихся к чтению;

отставание российских подростков от сверстников из большинства развитых стран мира по показателям читательской грамотности;

трудности, испытываемые учащимися, в формулировании письменного высказывания.

Исходя из этого, формулируются следующие задачи:

совершенствование методик и приемов формирования интереса современного обучающегося к чтению (в том числе с учетом развития современных информационно-коммуникационных технологий);

обеспечение оптимального соотношения между теоретическим изучением языка и формированием практических речевых навыков (в том числе во внеурочное время);

усиление компонента, направленного на формирование читательских компетенций, а также способности осмысленно воспринимать художественный текст.

совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников (в том числе в дистанционном формате с использованием современных информационно-коммуникационных технологий).

### 1.1.3.2 Актуальность вопроса в соответствии с результатами международных исследований PIRLS и PISA

Результаты международных исследований PIRLS и PISA сделали актуальной тему становления читательской грамотности, т. е. способности ученика понимать и использовать различные формы письменной речи, необходимые прежде всего для дальнейшего обучения, а также для участия в окружающей жизни и достижения собственных целей (чтение для собственного удовольствия, для приобретения читательского литературного опыта). Анализ результатов PIRLS, с одной стороны, показывает, что учащиеся российской начальной школы имеют высокий уровень читательской грамотности, с другой стороны, выявляет ряд проблем, которые влияют на успешность обучения в основной школе. Так, например, младшие школьники часто ограничиваются приблизительным, неточным пониманием текста, плохо различают информацию, сообщённую в тексте, и информацию, которой владеют на основе своего личного опыта.

Учащиеся основной школы, по результатам исследования PISA, испытывают трудности в выполнении заданий, если нужно работать сразу с несколькими текстами разного типа, если в текстах есть диаграммы, таблицы, схемы. Им трудно соотнести информацию из разных источников и обобщить её, они не могут осмыслить и оценить прочитанное. Кроме того, и в международных, и в национальных исследованиях качества образования показатели выполнения заданий существенно снижаются, если нужно дать развёрнутый ответ, то есть ученики испытывают трудности, связанные с процессом письменного выражения мыслей.

Углублённый анализ результатов PIRLS и PISA позволил выделить проблемы, которые отрицательно влияют на обучение чтению. Во-первых, это проблемы организации обучения в целом: отсутствие активной коммуникации между учениками (преобладает фронтальная форма работы), «традиционное, непрозрачное для учеников оценивание», которое «не предполагает обсуждения критериев оценки... и возможных способов улучшения работы».

Во-вторых, проблемы в самих подходах к обучению чтению:

1) обучение читательской грамотности часто рассматривается как задача начальной школы, в основной школе чтение связывается с литературой как учебным предметом, в то время как это должно являться общей задачей для всех ступеней школьного образования и для всех учебных предметов;

2) текст на уроках русского языка и литературы, как правило, является материалом для анализа, на других предметах — источником непротиворечивой информации.

Из всего сказанного вытекает необходимость помочь учителю в освоении новых способов оценки и формирования грамотности чтения и письменной речи школьников.

О необходимости совершенствования программ повышения квалификации преподавателей русского языка по формированию навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций свидетельствуют данные мониторинга выявления потребности в повышении квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования. Мониторинг проводился в период с 15 июля по 1 августа 2016 года.

1.1.3.3 Результаты мониторинга выявления потребности в повышении квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся

Участие в мониторинге приняли 3056 специалистов федеральных, региональных и муниципальных организаций дополнительного профессионального образования, педагогических и управленческих работников образовательных организаций системы общего образования из 30 субъектов Российской Федерации. В том числе 31 специалист федеральных, региональных и муниципальных организаций дополнительного профессионального образования, 639 управленческих работников образовательных

организаций системы общего образования и 2386 педагогических работников образовательных организаций системы общего образования.

В ходе мониторинга были выявлены следующие данные. 82,30% педагогических работников образовательных организаций системы общего образования согласны с утверждением "Дети читают текст, но не понимают его - это ключевая проблема современного образования, которую необходимо решить".

Возникновение методических трудностей в процессе формирования навыков чтения и письма у учащихся отмечают 53,34% педагогических работников образовательных организаций системы общего образования.

При этом педагогические работники образовательных организаций системы общего образования оценивают уровень своей профессиональной компетентности по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся следующим образом: на 5 баллов - 14,73%, на 4 балла - 46,47%, на 3 балла - 38,05%, на 2 балла 0,53%, на 1 балл - 0,22%.

Уровень профессиональной компетентности педагогических работников образовательных организаций системы общего образования по вопросам формирования навыков чтения и письма у учащихся 61,29% специалистов федеральных, региональных и муниципальных организаций дополнительного профессионального образования по шкале от 1 до 5 оценивают на 4, 32,26% оценивают на 3 и 6,45% - на 2 балла.

Управленческие работники образовательных организаций системы общего образования оценили профессиональную компетентность преподавателей русского языка, работающих в их организациях, по вопросам формирования читательской грамотности учащихся следующим образом. На 5 баллов - 22,63%, на 4 балла - 62,50%, на 3 балла - 13,77%, на 2 балла - 0,94% и на 1 балл - 0,16%.

По данным респондентов мониторинга основным препятствием развития профессиональной компетентности преподавателей русского языка образовательных организаций по вопросам формирования читательской грамотности учащихся являются следующие причины:

недостаток хороших учебников, в которых есть вопросы к текстам на все группы читательских умений (37,11%),

недостаток современных материально-технических средств обучения (25,26%),

слабость системы повышения квалификации педагогов по данным вопросам в регионе (14,01%),

недостаток умений определять причины детских ошибок в понимании текста (11,76%),

недостаток понимания педагогами того, что лежит в основе феномена читательской грамотности (2,15%).

Таким образом, слабость системы повышения квалификации педагогов по данным вопросам занимает третье место в списке причин, являющихся препятствием развития профессиональной компетентности преподавателей русского языка по вопросам формирования читательской грамотности учащихся.

При этом 87,10% специалистов федеральных, региональных и муниципальных организаций дополнительного профессионального образования отмечают отсутствие разработанных организацией ДПО собственных дополнительных профессиональных программ по вопросам формирования и развития грамотности чтения и письменной речи у учащихся.

Таким образом, результаты проведенного мониторинга выявления потребности в повышении квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования (п. I.3) свидетельствуют о необходимости совершенствования технологий и методов формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций в рамках дополнительных занятий через повышение квалификации преподавателей русского языка, в частности по доработке вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования.

1.1.4 Предлагаемые рекомендации (п. I.1) по доработке вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования

I.1.4.1 Аналитические выводы по результатам экспертной оценки

По результатам проведения экспертной оценки содержания структурных разделов вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования были сформулированы следующие выводы:

в части оценки содержания учебного плана и учебно-тематического плана на предмет соответствия:

проблематики программы – заявленной категории слушателей: проблематика каждой из предоставленных программ соответствует заявленной категории слушателей;

количества программных часов – возможностям освоения заявленного объема содержания в определенную единицу времени – аудиторный час: некоторые лекции в структуре программ не соответствуют возможностям освоения заявленного объема содержания в определенную единицу времени – аудиторный час. Так, в частности, модуль «Государственная политика в области поддержки и развития культуры чтения», разработанного специалистами Государственной бюджетной образовательной организации дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации работников образования Республики Ингушетия», включает в себя лекции на темы «Зарубежный опыт поддержки и развития культуры чтения на государственном уровне», «Национальная программа поддержки и развития чтения в России на современном этапе» с выделенным количеством часов для освоения в размере 1 час. Однако насыщенность и глубина предоставляемого материала не позволяет полноценно освоить заявленный объем учебной информации;

видов занятий и предполагаемых форм контроля – обозначенным ранее требованиям: виды занятий и предполагаемые формы контроля соответствуют необходимым временным параметрам, тематике модуля, темам и категориям слушателей.

в части оценки содержания вариативной программы учебного модуля на предмет:

степени обоснованности актуальности вариативной программы с точки зрения ее общепедагогической значимости и социально-педагогической востребованности: степень обоснованности актуальности представленных вариативных программ оценена как высокая. Высокая значимость организации и проведения мероприятий по повышению квалификации педагогов, специалистов органов управления образованием субъектов Российской Федерации, специалистов органов управления муниципального образования, иных специалистов системы управления образованием по представленным тематикам обусловлена прежде всего социальными сдвигами в структуре общественно-политического строя, «расшатыванием» традиционных норм русского языка, ростом ненормативных вариантных элементов, возникших под влиянием нелитературного просторечия, диалектов, жаргонизмов, усилением процесса заимствования иноязычных слов, стилистическим снижением устной и письменной речи, фрагментарным описанием формирования текстовой деятельности в лингвометодике, отставанием практической методики обучения русскому языку от реальных запросов школьного образования, существованием проблем у школьников при выполнении заданий, требующих анализа содержания текста, его интерпретации, преобразования в иные формы (таблицу, схему, конспект), формулирование собственных суждений;

степени соответствия содержания и предполагаемых результатов обучения – государственным требованиям и стандартам: в федеральных государственных образовательных стандартах нового поколения, направленных на обеспечение единства образовательного пространства Российской Федерации, сохранения и развития культурного разнообразия и языкового наследия многонационального народа Российской Федерации, реализации права на изучение родного языка, овладения духовными ценностями и культурой многонационального народа России, установлены требования к результатам освоения основных образовательных программ общего образования по компетенциям: предметным, метапредметным и личностным, важнейшей составляющей которых является сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, любви к Отечеству и уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уверенности в его великом будущем. Такое понимание роли и места русского языка требует от каждого преподавателя русского языка специфических знаний, методических умений, технологических навыков, что, в свою очередь, требует соответствующей подготовки учителей, вооружения их необходимыми профессиональными компетенциями. В рамках освоения представленных программ повышения квалификации слушателям предоставляется возможность приобретения необходимых профессиональных компетенций;

соответствия планируемых результатов обучения (Требований к уровню обученности) – содержанию, формам обучения и контроля: планируемые результаты обучения по представленным программам соответствуют содержанию, формам обучения и контроля знаний и умений;

обоснованности присутствия/отсутствия в содержании программного материала проблематики по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования: в рамках поставленных целей и задач программ повышения квалификации в содержании программного материала обоснованно присутствуют/отсутствуют материалы по проблематике формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования.

в части оценки содержания ресурсного обеспечения с точки зрения:

численной и квалификационной «достаточности» кадрового обеспечения реализации вариативной программы – кадровое обеспечение реализации вариативной программы позволяет организовывать и проводить мероприятия по повышению квалификации учителей и других специалистов в полном объеме;



степени соответствия заявленных видов и форм обучения запланированным к использованию в учебном процессе ТСО – в представленных программах нет описания необходимых в учебном процессе ТСО, кроме «Программы повышения квалификации для преподавателей русского языка как родного в образовательных учреждениях разных типов и видов», где заявленные виды и формы обучения соответствуют запланированным к использованию в учебном процессе ТСО;

степени обеспеченности учебного процесса современными учебно- и научно-методическими материалами по каждой теме/разделу вариативной программы – в представленных программах повышения квалификации лишь программа повышения квалификации работников образования по специальности «Русский язык и литература» на тему «Контрольно-оценочные средства измерения уровней и качества понимания текста» обеспечена современными учебно- и научно-методическими материалами по каждой теме/разделу, остальные программы содержат перечень учебно- и научно-методических материалов в целом по всей программе.

По результатам проведения экспертной оценки содержания основных обучающих блоков вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования были сформулированы следующие выводы:

в части оценки лекционного блока на предмет:

наличия в вариативной программе нового научного материала (достижения последних 5 лет) – все представленные программы содержат информацию о современных результатах и достижениях в сфере методологии обучения русскому языку и литературе, повышения грамотности обучающихся;

соответствия современным требованиям образовательной политики Российской Федерации – учебные материалы направлены на формирование новых компетенций, связанных с реализацией ФГОС нового поколения (компетентностного подхода, формирования УУД, введением компетентностно-ориентированных заданий), разработаны в рамках следующих нормативных и правовых документов: Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об образовании в Российской Федерации». При этом в связи с введением в действие таких нормативных и правовых документов, как Федеральная целевая программа развития образования на 2016 - 2020 годы, утвержденная Постановлением Правительства Российской

Федерации от 23 мая 2015 года №497 и Постановление Правительства Российской Федерации от 20.05.2015 N 481 «О федеральной целевой программе «Русский язык» на 2016 - 2020 годы» содержание и формы обучения и контроля целесообразно пересмотреть.

в части оценки практического блока на предмет:

наличия активных форм обучения и обоснованности использования информационных технологий – использование информационных технологий в представленных программах обосновано, однако при этом активные формы обучения используются недостаточно;

наличия практико-ориентированной проблематики в тематике занятия (т.е. насколько обоснованным является выбор данного вида занятий для конкретной темы) – тематика занятий соответствует виду занятий;

наличия заданий, результатом которых будет накопление слушателем материалов «методического портфолио» - в программе повышения квалификации «Государственная политика в области поддержки и развития культуры чтения» предусмотрено создание тематического портфолио «Чтение в современном мире» по материалам СМИ, в программе повышения квалификации для преподавателей русского языка как родного в образовательных учреждениях разных типов и видов предусмотрено создание портфолио преподавателя русского языка как родного, в остальных программах не предусмотрен данный вид работ.

в части оценки блока внеаудиторной самостоятельной работы слушателя для выявления:

уровня «проблемности» поставленных перед слушателем задач (соотношение проблемных и репродуктивных задач) – в представленных программах повышения квалификации наблюдается высокий уровень «проблемности» заданий внеаудиторной самостоятельной работы слушателя таких как, эссе, рефераты, сообщения, разработка элементов занятий (теоретических и практических), разработка фрагмента программы развития (школы, района) и т.д.;

уровня практической направленности заданий и их актуальности для слушателей – все представленные материалы имеют практикоориентированный характер, актуальны и представляют интерес не только для педагогов русского языка и литературы, но и для учителей начальных классов, специалистов органов управления образованием субъектов Российской Федерации, специалистов органов управления муниципального образования.

#### I.1.4.2 Рекомендации по доработке вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования

На основании экспертной оценки вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования были сформулированы рекомендации по доработке вариативных программ по данным вопросам:

предусмотреть возможность реализации модульной структуры подачи материалов, что позволит усилить вариативную составляющую, способствующую более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей;

реализовать возможность формирования индивидуальной траектории освоения курса повышения квалификации для слушателя, при которой слушатель выбирает наиболее актуальные для себя модули в дополнение к обязательным;

учесть специфику учебного процесса для различных категорий обучающихся - учащихся, для которых русский язык является родным, учащихся, для которых русский язык является неродным, и для детей с ОВЗ. Целесообразно в качестве инвариантной части представить программу повышения квалификации учителей русского языка как родного, а остальные представить как вариативные части;

в связи со спецификой обучения в начальной школе целесообразно выделить модуль, посвященный данной ступени образования как отдельный, а модули для основного общего и среднего общего объединить;

предусмотреть единообразную структуру модулей:

информационный блок (информация по изучаемой теме: видеоролики, учебные тексты);

практический блок (практикум по совершенствованию отдельных умений или групп умений);

рефлексивно-оценочный блок (самооценка и итоговая оценка);

представить следующие структурные составляющие программы повышения квалификации: аннотация к программе, структура программы, пояснительная записка, цель программы, задачи программы, планируемые результаты обучения, перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения по программе, учебный план, учебно-тематический план, содержание разделов учебной программы организационно-

педагогические условия реализации программы, форма аттестации, оценочные материалы, список литературы;

включить описание необходимых в учебном процессе ТСО;

обеспечить учебный процесс современными учебно- и научно-методическими материалами по каждой теме/разделу вариативной программы;

пересмотреть содержание и формы обучения и контроля в соответствии с современными требованиями образовательной политики Российской Федерации;

предусмотреть возможность организации активной формы обучения;

дополнить программу повышения квалификации заданиями, результатом которых будет накопление слушателем материалов «методического портфолио».

#### I.1.4.3 Рекомендации по усовершенствованию технологий, методов формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций

На основании экспертной оценки вариативных программ по вопросам формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций на всех ступенях системы общего образования были сформулированы рекомендации по усовершенствованию технологий, методов формирования навыков чтения и письма учащихся общеобразовательных организаций:

в части технологий формирования навыков чтения и письма – дополнить заданиями, ориентированными на умение работать с текстом, техникой чтения, реализацию технологии развития критического мышления, технологии обучения оптимальному чтению, технологии развивающего обучения на уроках чтения и письма, технологии интерактивного обучения на уроках русского языка и литературы, технологии деятельностного анализа художественного произведения, технологии проектного обучения, технологии применения нестандартных уроков в языковом образовании;

в части методов формирования навыков чтения и письма включить задания:

на определение уровня читательской грамотности слушателей;

ориентированные на отработку понятий читательская грамотность и читательские умения;

на интерпретацию ответов учеников на задания теста;

на понимание информационных и художественных текстов;

предусматривающие разные виды чтения;

предполагающие деятельностный анализ ситуаций чтения и письма;

связанные с выполнением одного из вариантов PIRLS;

связанные с выполнением одного из вариантов PISA.

#### I.1.4.4 Рекомендации к структуре подачи учебного материала

Учебный материал в рамках программы повышения квалификации учителей должен быть представлен в виде депозитария модулей, поэтому рекомендуется модульность подачи учебных материалов.

Структура подачи учебного материала состоит в последовательном изучении учебных материалов:

Модуль 1. Что такое читательская грамотность?

Модуль 2. Основные способы формирования читательской грамотности в начальной школе.

Модуль 3. Способы формирования читательской грамотности в основной и старшей школе. Владение письменной речью в её соотнесении с коммуникативной ситуацией.

Рекомендации по подаче учебного материала:

представить учебный материал в виде текстов и в виде интерактивных презентаций или видео-лекций;

использовать в каждом модуле структурированный текстовый материал, таблицы, схемы, рисунки;

организовать удобный доступ к теоретическому материалу (ссылки для быстрого перехода слушателем к определенному элементу, самостоятельной работе, заданиям для самоконтроля, практическим заданиям, литературе, дополнительным справочным материалам, необходимым для изучения конкретной темы, к промежуточному тестированию по материалу модуля).

Структура учебных материалов модуля должна включать:

*информационный блок*: текст для чтения, видео-ролик и др.;

*практический блок*: анализ ситуаций, практикум, разработка учебных заданий, решение теста, практическая работа;

*рефлексивно-оценочный блок*: самооценка педагога, итоговая работа в тестовой форме.

Рекомендуется в структуре подачи учебного материала переход к изучению следующего модуля осуществлять после успешного прохождения промежуточного тестирования по материалу предыдущего модуля (более 70 % правильных ответов). Слушатель имеет возможность повторного прохождения тестирования после проведения

дистанционной консультации с преподавателем по проблемным вопросам или после самоподготовки.

Модульность подачи учебных материалов должна сопровождаться использованием интерактивных презентаций, проведением дистанционных консультаций, учебных форумов, коллективных дискуссий.

Итоговая аттестация выставляется по материалам итогового оценивания в каждом модуле (накопительная система оценки). Результаты выполнения итоговых заданий в каждом модуле суммируются.

Удостоверения о повышении квалификации должны получить слушатели, которые наберут не менее 70 % от общего количества баллов, полученных за выполнение работ, предусмотренных программой.

I.1.4.5 Рекомендации к форме подачи учебного материала: видеолекции, массовые открытые уроки и прочие формы (в том числе, с учетом возможности освоения материала слушателем без участия преподавателя)

#### *Рекомендации к форме подачи учебного материала*

1. Подача теоретического материала в виде лекций (чаще всего представляются в записи), которые разбиваются на части продолжительностью 7–10 мин. Причем каждая часть лекции завершается заданием в тестовой форме.

2. Использование интерактивных лекций в виде видеопрезентаций.

3. Подача дополнительного теоретического материала к лекциям в виде ссылок на интернет-источники.

4. Использование мультимедийного представления учебных материалов.

5. Использование онлайн-дискуссий в учебных форумах.

Форум рассматривается, как тематическое общение, когда слушатели могут задавать вопросы и помогать друг другу; оценивать материалы курса и получать поддержку и поощрение; общаться с другими слушателями для формирования учебных групп, организации реальных встреч для общения и совместного сотрудничества как способа повышения качества обучения.

6. Представление практикумов в виде разного рода заданий, упражнений и дистанционных групповых работ.

7. Использование промежуточного тестирования для контроля обучения слушателей по определенному модулю, а также самостоятельного оценивания участниками выполненных работ.

Содержание и форма представления учебной информации в разрабатываемых приложениях должны отвечать следующим требованиям:

теоретическая информация представляется лаконично с графическими тематическими иллюстрациями и кратким изложением в виде инфографики;

представление информации в виде текста, графики, видеороликов и внешних файлов, исходя из дидактической целесообразности;

предоставление возможности внесения изменений и/или дополнений в учебный материал;

обеспечение возможности слушателю проводить обсуждение практических заданий в группе, сотрудничать с одним и более членами группы, совместно выполнять задания, получать консультации у преподавателя;

получение обратной связи от слушателя о качестве и доступности предоставляемой информации (проводится с помощью средств оценки-опроса).

*Рекомендации по использованию интерактивных элементов и ресурсов, которые могут заменить определенные виды традиционной учебной деятельности:*

интерактивные лекции,

обратная связь,

электронная почта,

внешние приложения,

интерактивные задания,

анимированные уроки,

форумы,

чаты,

видеолекции,

интерактивные тесты,

гlossарий,

ментальные карты<sup>5</sup>,

ленты времени<sup>6</sup>,

---

<sup>5</sup> способ систематизации знаний с помощью схем

<sup>6</sup> так называемая лента, где события расположены в хронологической последовательности

электронная библиотека.

#### I.1.4.6 Рекомендации к проектированию дизайна курса

##### *Проектирование дизайна для системы дистанционного образования (СДО)*

Дизайн должен быть разработан согласно следующим требованиям.

Общие требования к разработке дизайна.

Макет разрабатывается в программе Adobe Photoshop (psd).

Ширина макета должна быть 1100 пикселей.

Должны быть разработаны макеты для всех разделов СДО в том числе:

обучение;

перекрестная проверка;

полезные материалы;

авторизация;

модуль;

успеваемость;

форум;

анкета пользователя.

Требования к структуре:

Макет должен содержать шапку и футер сайта, а так же рабочую часть.

В шапке сайте необходимо разместить заголовок СДО «Курс для учителей по повышению читательской грамотности школьников». Так же в шапке сайте необходимо разместить иконку перехода на главную страницу. В шапке сайта необходимо предусмотреть вывод названия раздела СДО.

В футере должен размещаться текст «Все права защищены», а также контактные данные службы технической поддержки – телефон и емейл.

В рабочей зоне должна быть предусмотрена навигационная панель в виде меню для перехода между разделами СДО.

Необходимо предусмотреть переполнение блоков, обеспечить запас по ширине для границ различных фигур, нелинейный градиент, изображений в фоне.

Все однотипные блоки должны иметь одинаковую стилизацию в т. ч. стилизацию внутренних элементов.

Требования к цветовому оформлению.



Цветовая схема текстовых данных, а также цветовое кодирование элементов интерфейса должно быть также рассчитано на облегченное восприятие информации, ее быстром усвоении, а также для удобства заполнения экранных форм данными.

Требования к информационному наполнению.

Информационный контент и элементы интерфейса необходимо спроектировать в едином дизайнерском стиле, что позволит пользователю легко ориентироваться в данных, визуально различать заголовки, поля таблиц, набор информации.

Все элементы макета должны быть чётко выровнены и позиционированы относительно других элементов. Выравнивания необходимо проверять инструментально

Текст, по смыслу являющийся цельным блоком должен быть оформлен единым текстовым слоем. Необходимо следить за выравниванием текста, размером шрифта и случайными искажениями.

Навигационные элементы должны обеспечивать однозначное понимание их смысла: ссылки на страницы должны быть снабжены заголовками, условные обозначения соответствовать общепринятым, графические элементы навигации должны быть снабжены альтернативной подписью.

Требования к шрифтам и тексту:

Необходимо использовать веб безопасные шрифты, или шрифты с [google.com/fonts](https://www.google.com/fonts). Для обычных текстов на сайте необходимо использовать только стандартные шрифты, входящие в комплектацию ОС Windows - Arial, Tahoma, Verdana и т.д. Все параметры таких шрифтов (интерлиньяж, трекинг, масштабы) должны быть установлены в значения по умолчанию. Допускается изменение лишь межстрочного интервала.

У однотипных элементов нельзя использовать разные отступы, например, параграфов, группы блоков.

Необходимо избегать использования текстовых эффектов (обводок, градиентов, внутреннюю тень).

Необходимо учитывать изменение пропорций шрифта.

Не допускается растривать текстовые слои.

Требования к группам и слоям.

Схожие по смыслу и близкие по расположению друг к другу элементы макета необходимо группировать в группы слоев. Схожие по смыслу и близкие по расположению друг к другу группы слоёв необходимо группировать в другие группы и так далее по иерархии размещения элементов и блоков дизайна.

Графические оформления должны быть выполнены с помощью наложения эффектов слоя.

Схожие по смыслу и близкие по расположению друг к другу небольшие элементы дизайна (например, маркеры списка), могут быть объединены в один слой. Неоправданные объединения слоёв не допускаются.

Слоям и группам необходимо присваивать имена, соответствующие смыслу и значению их содержимого.

Соответствие элементов дизайна, слоёв и папок должно быть интуитивно понятным. Слои и группы должны быть сгруппированы в логичное иерархическое дерево групп.

Допускается использование скрытых слоев и групп с целью сохранения исходных рисунков и альтернативных вариантов отображения элементов дизайна.

#### I.1.4.7 Рекомендации к роли преподавателя

Курсы повышения квалификации должен проводить преподаватель, который заранее планирует возможную деятельность слушателей различного уровня подготовки, подбирает ссылки на материал. Преподаватель не дает готовых знаний, он должен побуждать слушателей к самостоятельному поиску. Тогда интерактивное обучение становится такой формой организации познавательной и коммуникативной деятельности, в которой слушатели оказываются не только вовлеченными в процесс познания, но и имеют возможность рефлексировать по поводу того, что они знают и думают.

Такая форма организации познавательной деятельности подразумевает конкретные и прогнозируемые цели, которые ставит преподаватель: создать комфортные условия обучения, при которых слушатель курса чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность. Это делает продуктивным сам процесс обучения; дает знания и навыки, создает базу для решения проблем после окончания обучения.

В некоторых дисциплинах не всегда возможно давать задания, которые могут быть проверены автоматическими системами. Выход: каждый слушатель курса имеет возможность узнать мнение эксперта по проблемному вопросу.

Рекомендуется преподавателю использовать следующие методические принципы активизации процесса обучения:

активное использование технических учебных средств (слайдов, фильмов, видеоклипов, интерактивной доски) для иллюстрации учебного материала;

всесторонний анализ конкретных практических примеров управленческой и профессиональной деятельности, в котором слушатели выполняют различные ролевые функции;

осуществление взаимодействия в режиме строго соблюдения сформулированных преподавателем норм, правил, поощрений за достигнутые результаты;

постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия;

оперативное вмешательство преподавателя в ход виртуальной дискуссии в случае возникновения непредвиденных трудностей;

интенсивное использование индивидуальных занятий (задания творческого характера) и индивидуальных способностей в групповых занятиях.

Развивающее направление образовательной деятельности преподавателя должно быть приоритетным. Это направление имеет целью формирование активной позиции слушателя в приобретении общекультурных и профессиональных знаний «Я – лидер!», и опыта освоения межличностных коммуникаций, подчиненных общей цели «Мы – команда!» (виртуальная).

1.2 Объем полномочий, обязанностей и ответственности участников процесса по сопровождению образовательных организаций, повышающих кадровый потенциал преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма

Участниками процесса по сопровождению образовательных организаций, повышающих кадровый потенциал преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма являются следующие субъекты:

группа обеспечения дистанционного обучения (административные, педагогические, инженерно-технические работники, специалисты службы сопровождения);

обучающиеся (преподаватели русского языка);

руководители образовательных организаций.

В процессе повышения кадрового потенциала субъекты образовательного процесса обладают следующими полномочиями:

Группа обеспечения дистанционного обучения:

осуществляет централизованное управление системой дистанционного обучения на курсах повышения квалификации преподавателей;

осуществляет контроль выполнения образовательных программ;

осуществляет контроль за своевременностью проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий;

обеспечивает методическое сопровождение обучения, распространение инструктивно-методических документов и методических рекомендаций;

взаимодействует с образовательными организациями и органами управления образованием по вопросам проведения и сопровождения дистанционного обучения ;

оказывает консультативную помощь участникам образовательного процесса;

Группа обеспечения дистанционного обучения обязана:

обеспечивать функционирование специализированного раздела электронного ресурса для дистанционного обучения по вариативным программам в форме повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма;

поддерживать в актуальном состоянии вариативные программы в форме повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма;

обеспечивать обучение преподавателей русского языка функциональными возможностями специализированного раздела электронного ресурса по проведению дистанционного обучения;

обеспечивать консультационно-методическое сопровождение слушателей дистанционного курса повышения квалификации преподавателей русского языка;

обеспечивать необходимый уровень защиты данных, используемых при проведении повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма.

Группа обеспечения дистанционного обучения несет ответственность:

за обеспечение обучающихся информационными ресурсами;

за обеспечение бесперебойного функционирования и безопасности специализированного раздела электронного ресурса по проведению дистанционного обучения;

за соответствие реализуемых учебных программ государственным образовательным стандартам.

Обучающиеся (преподаватели русского языка):

осуществляют повышение квалификации в форме дистанционного обучения с использованием функциональных возможностей специализированного раздела информационного ресурса;

используют средства дистанционного обучения, предоставляемые образовательной организацией, и основному информационному ресурсу в объеме часов образовательной программы повышения квалификации;

Обучающиеся обязаны:

иметь достаточный уровень подготовки в следующих областях: методика использования дистанционных технологий в образовательном процессе, начальный уровень компьютерной грамотности, навыки работы в Интернет, навыки работы в используемой оболочке дистанционного обучения);

выполнять требования вариативных программ в форме повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма.

Обучающиеся несут ответственность:

за полное и своевременное выполнение требований образовательных программ;

за сохранность и целевое использование предоставленного оборудования.

Руководители образовательных организаций:

формируют перечень преподавателей русского языка, обучающихся на дистанционных курсах повышения квалификации;

обеспечивают каждому обучающемуся возможность доступа к средствам дистанционного обучения и основному информационному ресурсу;

осуществляет контроль за своевременностью проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий и контроль выполнения образовательных программ преподавателями образовательной организации;

Руководители образовательных организаций обязаны обеспечить выполнение вариативных программ в форме повышения квалификации для обучающихся преподавателей русского языка образовательной организации.

Руководители образовательных организаций несут ответственность за выполнение образовательных программ и соблюдение обучающимися преподавателями русского языка графика (расписания) учебных занятий.

1.3 Принципы защиты данных, используемых при проведении повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма

Объектами защиты данных, используемых в рамках системы дистанционного обучения (далее СДО) в процессе повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма, являются:

персональные данные обучающихся;

средства дистанционного обучения: специализированные учебники с мультимедийными сопровождениями, электронные учебно-методические комплексы, включающие электронные учебники, учебные пособия, тренинговые компьютерные программы, компьютерные лабораторные практикумы, контрольно-тестирующие комплекты, учебные видеофильмы, аудиозаписи, иные материалы, предназначенные для передачи по телекоммуникационным каналам связи;

средства администрирования образовательного процесса (график проведения курсов, рабочий журнал курсов, результаты проверки знаний обучающихся и т.д.)

Общей целью защиты данных, используемых при проведении повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма, является исключение или существенное затруднение получения злоумышленником защищаемой информации (персональных данных, средств дистанционного обучения, средств администрирования образовательного процесса), а также исключение или осуществление затруднения несанкционированного и/или непреднамеренного воздействия на защищаемую информацию и ее носители.

Частными целями защиты информации, обеспечивающими достижение общей цели являются:

предотвращение несанкционированного уничтожения, искажения, копирования, блокирования информации;

соблюдение правового режима использования массивов, программ обработки информации, обеспечения полноты, целостности, достоверности информации в СДО;

сохранение возможности управления процессом обработки и использования информации в условиях несанкционированных воздействий на защищаемую информацию.

Задачами обеспечения защиты информации в СДО являются:

предотвращение перехвата защищаемой информации, передаваемой по каналам связи; исключение несанкционированного доступа к обрабатываемой или хранящейся в СДО защищаемой информации;

предотвращение несанкционированных и непреднамеренных воздействий, вызывающих разрушение, уничтожение, искажение защищаемой информации или сбои в работе средств СДО;

организация разрешительной системы допуска пользователей СДО к работе с защищаемой информацией и ее носителями;

осуществление контроля функционирования средств и системы защиты информации в СДО.

Для достижения заданных целей и решения поставленных задач защиты информации в СДО должна быть разработана и внедрена система защиты информации (далее – СЗИ), соответствующая требованиям законодательных и нормативных правовых актов, нормативно-технических, руководящих и методических документов по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации, включающая:

программные и технические средства защиты информации;

организационные меры;

персонал, осуществляющий работы по сопровождению СЗИ.

Критериями оценки достижения поставленных целей обеспечения защиты информации в СДО являются:

соответствие СЗИ требованиям по обеспечению безопасности информации, предъявляемым к государственным информационным системам определенного класса защищенности;

соответствие СЗИ требованиям по обеспечению безопасности персональных данных, определенным в нормативных правовых актах и методических документах.

СЗИ должна соответствовать требованиям следующих нормативно-правовых актов:

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Руководящий документ Гостехкомиссии России от 30 марта 1992 г. «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации».

При создании СЗИ необходимо опираться на следующие основные принципы: системности, комплексности, непрерывности защиты, разумной достаточности, гибкости управления и применения, открытости алгоритмов и механизмов защиты, простоты применения защитных мер и средств.

#### *Принцип системности*

Системный подход к защите компьютерных систем предполагает необходимость учета всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности системы. При создании системы защиты необходимо учитывать все слабые, наиболее уязвимые места системы обработки информации, а также характер, возможные объекты и направления атак на систему со стороны нарушителей (особенно высококвалифицированных злоумышленников), пути проникновения в распределенные системы к информации.

#### *Принцип комплексности*

В распоряжении специалистов по компьютерной безопасности имеется широкий спектр мер, методов и средств защиты компьютерных систем. Комплексное их использование предполагает согласованное применение разнородных средств при построении целостной системы защиты, перекрывающей каналы реализации угроз и не содержащей слабых мест на стыках отдельных ее компонентов. Защита должна строиться эшелонировано. В силу того, что операционная система (ОС) ПЭВМ - это та часть компьютерной системы, которая управляет использованием всех ее ресурсов, наиболее укрепленной линией обороны должны быть средства защиты, реализованные на уровне операционных систем (ОС).

#### *Принцип непрерывности защиты*

Защита информации - это непрерывный целенаправленный процесс, предполагающий принятие соответствующих мер на всех этапах жизненного цикла автоматизированной системы, начиная с самых ранних стадий проектирования, а не только на этапе ее эксплуатации. Разработка системы защиты должна вестись параллельно с разработкой самой



защищаемой системы. Это позволит учесть требования безопасности при проектировании архитектуры и, в конечном счете, позволит создать более эффективные (как по затратам ресурсов, так и по стойкости) защищенные системы. Большинству физических и технических средств защиты для эффективного выполнения своих функций необходима постоянная организационная (административная) поддержка (своевременная смена и обеспечение правильного хранения и применения имен, паролей, ключей шифрования, переопределение полномочий и т.п.). Перерывы в работе средств защиты могут быть использованы злоумышленниками для анализа применяемых методов и средств защиты, для внедрения специальных программных и аппаратных «закладок» и других средств преодоления системы защиты после восстановления ее функционирования.

#### *Разумная достаточность*

Невозможность создания абсолютно непреодолимой системы защиты обуславливает необходимость обеспечения приемлемого уровня безопасности. Важным является правильно выбрать тот достаточный уровень защиты, при котором затраты, риск и размер возможного ущерба были бы приемлемыми. Кроме того, среди множества средств защиты нужно выбирать наиболее эффективное для конкретной системы.

#### *Гибкость системы защиты*

В связи с тем, что часто приходится создавать систему защиты в условиях большой неопределенности, принятые меры и установленные средства защиты могут обеспечивать как чрезмерный, так и недостаточный уровень защиты. Поэтому для обеспечения возможности варьирования уровнем защищенности, средства защиты должны обладать определенной гибкостью. Особенно важным это свойство является в тех случаях, когда установку средств защиты необходимо осуществлять на работающую систему, не нарушая процесса ее нормального функционирования. Кроме того, внешние условия и требования с течением времени меняются.

#### *Открытость алгоритмов и механизмов защиты*

Суть принципа открытости алгоритмов и механизмов защиты состоит в том, что защита не должна обеспечиваться только за счет секретности структурной организации и

алгоритмов функционирования ее подсистем. Знание алгоритмов работы системы защиты не должно давать возможности ее преодоления за время меньшее, чем будет обнаружен сам факт несанкционированного проникновения в систему.

### *Принцип простоты применения средств защиты*

Механизмы защиты должны быть интуитивно понятны и просты в использовании. Применение средств защиты не должно быть связано со знанием специальных языков или с выполнением действий, требующих значительных дополнительных трудозатрат при обычной работе законных пользователей, а также не должно требовать от пользователя выполнения рутинных малопонятных ему операций (ввод нескольких паролей и имен и т.д.).

Требования к СЗИ содержат следующие основные требования к мерам и средствам защиты информации, применяемым в СДО:

1. Требования к секретности данных (защита от вскрытия учебной информации и от возможности проведения анализа интенсивности потоков информации между пользователями).

2. Требования по идентификации и аутентификации субъектов доступа и объектов доступа (необходимы для подтверждения того, что в данный момент связи пользователь является действительно тем абонентом СДО, за которого себя выдает, а также для защиты от несанкционированного доступа к передаваемой информации).

3. Требования по обеспечению целостности СДО и информации (необходимы для защиты информации от случайных и преднамеренных воздействий, направленных на изменение передаваемых сообщений)

4. Требования по защите СДО, ее средств, систем связи и передачи данных (обеспечивают целостность сообщения, принятого от источника и находящегося на хранении в терминале приемника, защиту от попыток злоумышленника нарушить связь или задержать сообщение на время, превышающее время ценности передаваемой в сообщении информации).

5. Требования по антивирусной защите (обеспечивают обнаружение в ФРДО компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты информации, а также реагирование на обнаружение этих программ и информации).

1.4 Методы сбора, хранения, обработки и использования информации, полученной в ходе проведения повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма

Контрольная функция является неотъемлемой частью управленческой деятельности. Информация, полученная в ходе проведения повышения квалификации преподавателей русского языка по вопросам формирования навыков чтения и письма с последующим ее анализом, является основой для принятия управленческих решений.

Контроль образовательного процесса призван обеспечивать правильную оценку реальной ситуации и тем самым создавать предпосылки для внесения корректив в запланированные методические мероприятия. В функцию контроля входят:

накопление эмпирических данных (об обучаемых педагогических кадрах, о материально-технических условиях процесса дистанционного обучения, о качестве используемых образовательных программ и т.д.),

обработка и анализ полученной информации (распознавание сущности изучаемого объекта и сопоставление полученных данных с практикой, анализ информации, прогнозирования дальнейшего развития профессиональной компетентности преподавателя и т.д.),

выявление отклонений и анализ причин этих отклонений,

разработка мероприятий, необходимых для достижения намеченных целей.

Сбор информации о функционировании СДО предполагает измерение количественной стороны и характеристику качественной сущности образования, места, роли и взаимосвязей в общей системе отношений системы образования.

Полученная информация является базовой для проведения дальнейших этапов контроля и анализа. От ее достоверности и актуализации зависит оценка эффективности процесса повышения квалификации, а также принятые в ходе управленческие решения.

Хранение результатов в виде реляционной базы данных позволяет:

выполнять автоматизированную обработку результатов с использованием различных методов обработки данных;

выполнять автоматизированное агрегирование и анализ данных;

автоматизировано получать заключение, проводить оценку по показателям, сопоставлять данные.

В качестве методов автоматизированной обработки результатов используются:

метод математико-статистической – является важным для обработки данных, с помощью которых можно получить показатели, непосредственно отражающие результаты измерений. Данный метод необходим для анализа собранной информации, позволяет выявить степень, направление и вид взаимосвязи между величинами (признаками);

метод многопеременной статистики – имеет большое значение для выявления закономерностей и фактов, позволяет проводить обработку больших массивов информации (единиц наблюдения, переменных операций);

метод статистического описания – направлен на получение количественной характеристики данных.

В процессе использования информации выполняется ее агрегирование и анализ данных. Агрегирование и анализ данных проводится с использованием трех методов:

1. Табличный метод.
2. Графический метод.
3. Метод расчета статистических показателей.

Табличный метод является одним из широко используемых методов. С помощью статистических таблиц осуществляется представление данных результатов статистического наблюдения (опросов, исследований и т.д.), сводки и группировки данных. Он представляет собой метод агрегирования данных на этапе первичного описательного анализа данных.

Графический метод агрегирования является продолжением и дополнением табличного метода. Если при чтении таблицы что-то остается незамеченным, обнаруживается на графике. Статистические графики показывают общую картину изучаемого явления, дают его обобщенное представление. Для графического изображения статистических данных используются линейные, столбиковые, секторные и другие диаграммы. Использование графиков для изложения статистических показателей позволяет обеспечить иллюстративность, облегчить их восприятие, а во многих случаях помогает выявить тенденции в развитии системы образования, его закономерности и особенности, понять взаимосвязь различных показателей. С помощью статистических графиков можно легко выявить закономерности, которые трудно уловить в статистических таблицах.

Метод расчета статистических показателей предполагает расчет процентных и именованных относительных показателей на базе абсолютных показателей, полученных в процессе сбора данных. В качестве относительных величин используются следующие показатели:

относительная величина структуры – характеризует структуру совокупности, определяет долю (удельный вес) части в общем объеме совокупности;

относительная величина координации – характеризует соотношение между двумя частями исследуемой совокупности, одна из которых выступает как база сравнения (%);

относительная величина планового задания – используется для расчета в процентном отношении увеличения (уменьшения) величины показателя плана по сравнению с его базовым уровнем в предшествующем периоде;

относительная величина выполнения плана – характеризует степень выполнения планового задания за отчетный период (%);

относительная величина динамики – характеризует изменение объема одного и того же явления во времени в зависимости от принятого базового уровня;

относительная величина сравнения – характеризует соотношение одноименных абсолютных показателей, относящихся к разным объектам, но к одному и тому же времени.